

「湘南ひかり電話 オフィスタ입」重要事項説明書

1. 提供事業者

株式会社イージェーワークス(以下「当社」といいます。)

2. サービス名称

湘南ひかり電話 オフィスタ입

3. 概要

- 「湘南ひかり電話 オフィスタ입」は、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます。)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といいます。)による卸電気通信役務を利用して提供します。
- 「湘南ひかり電話 オフィスタ입」のご利用には、「湘南ひかり」のご契約が必要です。
また、ご利用には、NTT 東日本/NTT 西日本が直接レンタルで提供するひかり電話対応機器(「1 ギガ対応無線 LAN ルータ」、「湘南ひかり電話対応ルータ」など)が必要です。

4. サービス種別

- IP 電話サービス

5. 料金

- 表示金額は全て税抜です。かかる料金額に加算する消費税等相当額は、ご利用時点の税率に基づき計算します。

5.1. 初期費用(税抜)

- お申し込みのサービス、品目等によって、以下の料金がかかります。

5.1.1. 番号ポータビリティ利用時にかかる工事費

交換機等工事費	同番移行工事費	2,000 円
	基本機能	1,000 円
加入電話番号の利用休止工事費 (※1)		2,000 円

(※1). NTT 東日本/NTT 西日本からのご請求となります。

5.2. 工事費用(税抜)

5.2.1. 基本工事費(1 工事ごと)

交換機等工事のみの場合 (※2)		1,000 円
お伺いして機器工事等を行う場合	基本額	4,500 円
	加算額 (※3)	3,500 円

(※2). 「湘南ひかり」と同時工事の場合、「湘南ひかり電話」の基本工事費は減額となります。

(※3). お客さま宅内での工事費の合計が 29,000 円(税抜)を超える場合、29,000 円(税抜)ごとに加算されます。

5.2.2. 交換機器等工事費(1 利用回線ごと)

基本機能	1 利用回線ごと	1,000 円
テレビ電話・高音質電話・データ接続サービス	1 利用回線ごと	0 円
ひかり回線電話 オフィスタ입 グループ通話定額	1 利用回線ごと	0 円
ひかり回線電話 オフィスタ입 ダブルチャネル (※4)	1 利用回線ごと	1,000 円
ひかり回線電話 オフィスタ입 マイナンバー (※5)	1 番号ごと	700 円
ひかり回線電話 オフィスタ입 着信番号表示 (※4)	1 契約ごと	1,000 円
ひかり回線電話 オフィスタ입 番号リクエスト (※4)	1 契約ごと	1,000 円
ひかり回線電話 オフィスタ입 自動転送 (※4)	1 番号ごと	1,000 円

ひかり回線電話 オフィスタ입 迷惑電話拒否 (※4)	1 利用回線または 1 番号ごと	1,000 円
ひかり回線電話 オフィスタ입 着信通知メール (※4)	1 番号ごと	1,000 円
ひかり回線電話 オフィスタ입 FAX 通知メール (※4)	1 番号ごと	1,000 円
許可番号リスト機能 (※4)	1 工事ごと	1,000 円
発信側無料電話機能・ひかり回線電話ワイド 基本機能	1 発信側無料電話機能・ ひかり回線電話ワイド番号ごと	1,000 円
発信側無料電話機能・ひかり回線電話ワイド 各オプション機能	1 オプション機能ごと	1,000 円
発信側無料電話機能・ひかり回線電話ワイド 特定番号通知機能 (※5)(※6)	1 番号ごと	1,000 円
ひかり回線電話電話 オフィスタ입 #ダイヤル (※4)	1 工事ごと	1,000 円

(※4)。「ひかり回線電話 オフィスタ입」と同時に工事される場合は、不要となります。

(※5)。「ひかり回線電話 オフィスタ입」と同時に工事される場合でも、必要となります。

(※6) 発信側無料電話・湘南ひかり電話ワイドまたは当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

5.2.3. 機器工事費

ひかり回線電話 オフィスタ입対応アダプタ 4 チャンネル用	8,000 円
ひかり回線電話 オフィスタ입対応アダプタ 8 チャンネル用	9,500 円

5.2.4. 訪問時刻指定工事加算費用(税抜)

- 訪問時刻指定工事を行う場合は、工事費用の合計額に対して加算費用が発生します。

東日本エリア	昼間 (9:00~16:00)	11,000 円
	夜間 (17:00~21:00) (※7)	18,000 円
	深夜 (22:00~8:00) (※7)	28,000 円
西日本エリア	昼間 (9:00~16:00)	11,000 円
	夜間 (17:00~21:00) (※7)	20,000 円
	深夜 (22:00~8:00) (※7)	30,000 円

(※7) 夜間・深夜の場合、夜間・深夜の割増となる工事費用に対して、訪問時刻指定工事費用が加算となります。

訪問時刻指定日時は工事受付状況などにより、ご希望に添えない場合があります。

その他、工事費の詳細については、CITYFUJISAWA カスタマーサポートまでご連絡ください。

6. 月額費用(税抜)

6.1. 月額基本料

湘南ひかり電話 オフィスタ입 (※8)	1,300 円/月
---------------------	-----------

(※8) 3 チャンネル、1 電話番号利用料を含みます。

6.1.1. 機器利用料

ひかり回線電話 オフィスタ입対応アダプタ 4 チャンネル用	1,000 円/月
ひかり回線電話 オフィスタ입対応アダプタ 8 チャンネル用	1,500 円/月

6.1.2. 付加サービス利用料

ひかり回線電話 オフィスタ입 グループ通話定額 (※9)		1 チャンネルごと	400 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 더블채널 (※10)		1 チャンネルごと	400 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 마이번호 (※11)		1 番号ごと	100 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 着信番号表示 (※12)		1 利用回線ごと	1,200 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 番号リクエスト (※13)		1 利用回線ごと	600 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 自動転送 (※14)		1 番号ごと	500 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 迷惑電話拒否 (※15)		1 利用回線または 1 番号ごと	200 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 着信通知メール		1 番号ごと	100 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 FAX 通知メール (※14)		1 番号ごと	100 円/月	
許可番号リスト機能 (※16)	発着信制御利用料	制御する番号ごと	500 円/月	
	許可番号リスト 利用料 (※17)	1 ブロックプラン	最大 20 件	100 円
		5 ブロックプラン	最大 100 件	500 円
		25 ブロックプラン	最大 500 件	1,500 円
		50 ブロックプラン	最大 1,000 件	2,000 円
		600 ブロックプラン	最大 12,000 件	10,000 円
発信側無料電話機能・ひかり回線電話ワ이드 基本機能		1 発信側無料電話機能・ ひかり回線電話ワ이드番号ごと	1,000 円/月	
発信側無料電話機能・ひかり回線電話ワ이드 各オプション機能		1 オプション機能ごと	1,000 円/月	
発信側無料電話機能・ひかり回線電話ワ이드 特定番号通知機能 (※18)		1 番号ごと	1,000 円/月	
ひかり回線電話 オフィスタ입 # ダイヤル	全国利用型	1 番号ごと	15,000 円/月	
	ブロック内利用型 (※19)	1 番号ごと	10,000 円/月	

(※9). グループを構成するすべての回線にグループ通話定額のご契約が必要です(全チャンネル数分の定額料がかかります)。

(※10). 基本の 3 チャンネルに加えて、最大 5 チャンネルまで追加できます。

(※11). 基本の 1 電話番号に加えて、最大 31 番号まで追加できます。

(※12). 「着信番号表示」をご利用の場合、ナンバー・ディスプレイ対応機器が必要です。

(※13). 「着信番号表示」のご契約もあわせて必要です。

(※14). 同一電話番号での「自動転送」と「FAX 通知メール」の同時契約はできません。

(※15). ご利用電話番号単位でのご契約(サービス契約番号に対する着信拒否)または、ご契約回線単位でのご契約(ご利用の全電話番号に対する着信拒否)のどちらかを選択することができます。(追加番号をご契約のお客様のみ)

(※16). 「発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」の両方が必要です。必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要があり、許可番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。お申し込み後、お客さまご自身で、ひかり電話設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発着信全許可となります。

(※17). 許可番号 20 番号を 1 つの区切り(1 ブロック)として管理します。許可番号リストに登録した番号数が 20 番号に満たない場合でも、1 ブロックを使用したこととなります。許可番号リスト利用料はいずれか 1 つのプランのみ契約可能です。

(※18).設定により、着信課金電話番号を通知するか、一般の電話番号を通知するかの選択ができます。

(※19).ブロック内利用型は当社が規定する4つのブロック(北海道、東北、関東、信越)のうち、1ブロックを指定いただきます。ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。

2ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。

6.1.3. 通話料

固定電話・050IP 電話	8円～10.8円/3分
携帯電話	16円～18円/60秒
PHS	10円/36～60秒+10円/回

※ 「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」の料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。

※ 月額費用は翌月に請求させていただきます。また、通話料は、翌々月に請求させていただきます。

※ 「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」の開通工事日が月の途中の場合、初月(開通工事日を含む月)の月額費用は無料となります。また、付加サービス利用料は、サービス開始日から日割りで請求いたします。なお、ご利用の通話料はサービス開始日からかかります。

※ 月額費用は、通話料が発生していない月であっても請求させていただきます。また、月の途中で解約された場合は、解約月の月額費用を請求させていただきます(日割りは行いません)。

※ 自動転送を利用された場合、転送元から転送先までの通話料はご契約者さまの負担となります。

6.2. その他料金

電話帳 重複掲載料	500円/年・件
ユニバーサルサービス料 (※20)	3円/月

(※20)「ユニバーサルサービス料」は、1契約者回線番号または1追加番号ごとに発生します。ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関において、半年に一度、見直しが行われます。

7. 解約・契約変更の方法

- 「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」の解約、変更、または退会などをご希望の場合は、CITYFUJISAWA カスタマーサポートへお問い合わせください。
- 初期契約解除制度によらず、工事日(転用日)前であれば無償でキャンセルができる場合があります。キャンセルをご希望の場合は CITYFUJISAWA カスタマーサポートへお問い合わせください。

8. 契約解除・契約変更の条件等

- 「湘南ひかり」を解約すると、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」および「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」の付加機能が利用できなくなります。

電話番号を番号ポータビリティにて、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」に引き継いでご利用いただき、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」解約後も継続してご利用になりたい場合は、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」解約前に、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」で新たに取得した電話番号はご利用いただけなくなります。

- 「湘南ひかり」および「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」を解約した場合、NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルされている機器については、NTT 東日本/NTT 西日本へ返却いただきます。期日までに返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求する場合があります。(移転手続きにおいて機器が変更となる場合も同様です。)

9. ご注意事項

9.1. 現在お使いの電話番号を番号ポータビリティにて継続して利用する場合について

- NTT 東日本/NTT 西日本の加入電話などをご利用のお客さまが、同一設置場所で「湘南ひかり電話 オフィスタ입」をご利用いただく際に、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
※ 番号ポータビリティのご利用には、別途 1 番号ごとに同番移行工事費がかかります。
- 番号ポータビリティのご利用には、NTT 東日本/NTT 西日本の加入電話などの利用休止または契約を解除していただく必要があります。
※ 加入電話などを利用休止する際、別途利用休止工事費が NTT 東日本/NTT 西日本から請求されます。利用休止から 5 年間を経過し、更にその後 5 年間(累計 10 年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合は解約扱いとなります。詳細は NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。
- 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を移転(引越など)する際は、NTT 東日本/NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先でも同じ番号をご利用いただくことが可能です。
- 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用の NTT 東日本/NTT 西日本が提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。
- 「湘南ひかり電話 オフィスタ입」はマイライン対象外です。加入電話などでお使いの電話番号を継続して「湘南ひかり電話 オフィスタ입」でご利用される場合、マイライン契約は解除されます。
- 加入電話などを契約解除する場合は、加入権が消滅します。
加入電話などを再度お申し込みいただく場合は、加入電話ライトなどでご契約いただく、または再度、加入権の申請が必要となります。詳細は NTT 東日本/NTT 西日本へお問い合わせください。
- 月額基本料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でサービスの利用終了のお手続きを行ってください。ご利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

9.2. 湘南ひかり電話 オフィスタ입解約時の電話番号の扱いについて

- 「湘南ひかり電話 オフィスタ입」でご利用の電話番号は、加入電話などから番号ポータビリティで引き継がれた電話番号に限り、「湘南ひかり電話 オフィスタ입」解約時に NTT 東日本/NTT 西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。
- 「湘南ひかり電話 オフィスタ입」で新規に取得された電話番号は、「湘南ひかり電話 オフィスタ입」解約時に NTT 東日本/NTT 西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができません。

9.3. 転用について

- NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する「湘南ひかり」に契約を変更されることを転用といいます。
- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話をご利用の場合は、アクセス回線の転用と同時に自動的に「湘南ひかり電話 オフィスタ입」に転用されます。
- サービス内容および料金について、転用前後で一部変更となる場合があります。
- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後の「湘南ひかり電話 オフィスタ입」では提供していません。
- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用後の「湘南ひかり電話 オフィスタ입」では提供していません。なお、「湘南ひかり電話 オフィスタ입」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
- NTT 東日本が提供している「付加サービスセット割引」が適用になっているお客さまが「湘南ひかり電話 オフィスタ입」に転用するとセット割引が適用されなくなります。

- ・ NTT 東日本/NTT 西日本の専用窓口にて転用承諾番号の発行手続きを行ってください。
- ・ 発行された転用承諾番号の有効期限は 15 日間となりますので、期限内にお手続きを行ってください。
- ・ 「湘南ひかり」対象外のアクセス回線タイプをご利用の場合は、品目変更を行う必要があります。その場合、別途、工事費がかかります。
- ・ NTT 東日本/NTT 西日本が提供するフレッツ光を他社プロバイダーと契約してご利用中のお客さまがアクセス回線を転用して「湘南ひかり」を契約する場合、転用が完了しても、他社プロバイダーとの契約は解約されませんので、別途、お客さまにて解約のお手続きを行ってください。
- ・ 「湘南ひかり」利用開始後の転用キャンセルは行えませんのでご了承ください。

9.4. 緊急通報などについて

- ・ 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・ 停電時は緊急通報を含む通話できません。

9.5. 工事について

- ・ お客さまのご利用場所および設備状況などにより、工事の内容、工事費、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただくことやご利用いただけないことがあります。

9.6. 接続できない番号について

- ・ 「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」では、一部接続できない番号があります。
- ・ 「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」から電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036 自動ダイヤル機能))」や、NTT 製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」からの発信ができなくなる場合があります。「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
- ・ 一部の「1××」の番号への発信はできません。114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。
- ・ フリーダイヤル利用の事業者または個人の方が(ひかり電話)を着信させない契約としている場合は、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」から当該フリーダイヤルへの接続はできません。
- ・ #ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。

9.7. ご契約の事業者へ連絡が必要なサービスについて

- ・ ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合
ご契約の事業者(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もありますので、ご契約の事業者へご相談ください。
- ・ エレベータ内で電話をご利用中、または新たに設置をご希望の場合
エレベータ内の電話を「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」へ変更する場合、ご契約の事業者さま(ホームエレベータ提供会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身でご契約の業者へご利用の可否を確認ください。また、エレベータ内の電話を「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」へ変更することが可能な場合、お客さまご自身で必ず当社へその旨の連絡を行ってください。(連絡をいただけないと、エレベータ内の電話は「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」へ変更

されない場合があります。)なお、新たにエレベータ内に「湘南ひかり電話 オフィスタイプ設置」をご希望の場合は、別途電話線配線工事が必要となる場合があります。

- ・ セキュリティサービスをご利用の場合

ご契約の事業者(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者へ、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」に変更する旨の連絡を行ってください。

- ・ 着信課金サービスをご利用の場合

着信課金サービス提供事業者において、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者へ、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」に変更する旨の連絡を行ってください。(各事業者との解約手続きなどが必要となる場合があります)

9.8. ご利用機器について

- ・ 「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」は、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」に対応したビジネスフォンでご利用いただけます。また、「湘南ひかり電話 オフィスエースタイプ対応アダプター」ご利用の場合は、ビジネスフォンの接続を推奨します。

- ・ 湘南ひかり電話 オフィスエースタイプ対応アダプター(ISDN 用)に ISDN 専用機器を接続する場合、次の制約事項があります。

- ※ U 点接続はできません。

- ※ 局給電が必要な機器は利用できません。

- ※ 1 ポートに 2 台以上の接続はできません。

- ※ 23 チャンネル対応アダプターは PBX/ビジネスフォンの INS1500 ユニットと接続可能ですが、24 チャンネルの利用はできません。

- ・ 湘南ひかり電話 オフィスエースタイプ対応アダプターにてご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。

- ・ ISDN 対応電話機、G4 FAX など、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます)

- ・ FAX は G3 モードのみご利用いただけます。

- ※ G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」からの FAX 送信ができない場合があります。

- ※ スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

- ※ G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

- ・ モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。

- ・ 加入電話などご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

- ・ ひかり電話対応機器の接続は、当社よりお知らせした、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」の開通日以降に実施してください。「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」の開通日以前に接続した場合、インターネットおよび「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」はご利用いただけません。

- ・ ひかり電話対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで 5 分程度かかることがあります。

- ・ ひかり電話対応機器は、回線終端装置(ONU または VDSL 宅内装置)と LAN ケーブルで直接接続してください。ひかり電話対応機器と回線終端装置(ONU または VDSL 宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続すると「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」を正常にご利用いただくことができない場合があります。

- ・ 接続できる電話機の台数は、2 台までとなります。

- ・ 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へご確認ください。

- ・ ひかり電話対応機器を VDSL 機器または回線終端装置一体型でご利用のお客さまが「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」を廃止する場合、一体型機器をご利用のままひかり電話ルーター機能を自動停止させていただき、VDSL 機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。

9.9. ひかり電話対応機器のファームアップについて

- ・ ひかり電話対応機器のファームアップはひかり電話対応機器が定期的に自動チェックし、お客さまが受話器を取り上げた際、「ピーピーピー」音にて通知します。ファームアップ作業は、お客さまご自身で実施していただく必要があります。

9.10. アクセス回線を移転する場合の注意事項

- ・ 移転元回線の工事費を分割でお支払いの場合、移転が完了した後も分割でのお支払いが継続します。
NTT 西日本の提供するフレッツ光を初期工事費割引サービスを適用してご利用を開始してから一定期間内に NTT 東日本エリアに移転した場合、初期工事費割引サービスの違約金相当額を当社から請求します。

9.11. 県間・国際通話について

- ・ 県間通話については株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーのサービスまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。
- ・ 国際通話等における発信番号通知について
国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではございませんので、ご了承ください。
第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

9.12. 電話帳の掲載と番号案内について

- ・ 電話帳(ハローページ、タウンページ)への掲載有無、番号案内(104)の案内可否については以下の組み合わせから選択できます。
 - (1). 電話帳に掲載する | 番号案内で案内する
 - (2). 電話帳に掲載しない | 番号案内で案内する
 - (3). 電話帳に掲載しない | 番号案内で案内しない
- ・ 電話帳の発行元および番号案内サービスの提供は NTT 東日本/NTT 西日本となります。
- ・ 電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。
- ・ 1つの電話番号につき、1掲載が無料となります(「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象)。
- ・ 1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円(税抜)です。電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。
- ・ タウンページへの掲載にあたり、NTT タウンページ株式会社からコンサルテーションが実施される場合があります。

9.13. 各種付加サービスについて

- ・ グループ通話定額について
 - ※ 事前にグループ登録のお申し込みが必要です。グループ登録可能な回線は、NTT 東日本営業エリア内の同一契約者名義の「湘南ひかり電話 オフィスエースタイプ」「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」「湘南ひかり電話 基本タイプ」です。なお、グループ内の「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」および「湘南ひかり電話 基本タイプ」は別途、グループ通話定額のお申し込みが必要です。

グループ通話定額のご利用には定額料(月額 400 円(税抜)/1 チャネル)がかかります。また、グループを構成するためには、「湘南ひかり電話 オフィスエースタイプ」または「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」のご契約が1回線以上必要です。

※ 「湘南ひかり電話 A エースタイプ」ではご利用いただけません。

※ グループ通話定額の契約がない回線との通話は通常の国内通話料が適用されます。

・ 発信者番号表示

※ ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

・ 番号リクエスト

※ 「発信者番号表示」の契約も合わせて必要になります。

・ 迷惑電話拒否

・ マイナンバーをご契約のお客さまは、電話番号単位(サービス契約番号に対する着信拒否)または、ご契約回線単位(ご利用の全電話番号に対する着信拒否)のどちらかを選択することができます。

・ 電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル「0120」など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。

・ 自動転送

※ 「FAX 通知メール」を同時に契約できません。

※ 加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。

・ 着信通知メール

※ 通知メールへの返信はできません。

・ FAX 通知メール

※ 通知メールへの返信はできません。

9.14. その他の留意事項

・ 「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」では、発信先(相手側)が応答しない場合、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されます。

・ 最後の番号をダイヤルしてから約 4~6 秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信します。番号に続けて「#」(シャープ)を押すことですぐに発信させることも出来ます。

・ NTT 東日本/NTT 西日本にて提供するソフトウェア(スマホ de ひかり電話、ひかり電話ソフトフォンなど)、機器(シルバーホンなど)は当社のサポート対象外となります。

・ 工事担当者がお伺いせずに、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」に関する工事を行う場合で、「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」または「湘南ひかり電話 オフィスタイプ」の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客さまにて「ひかり電話対応機器」の再起動を行ってください。

10. 本重要説明事項の内容変更について

・ 本重要説明事項は予告なく内容を変更することがあります。